

MANUAL DE UTILIZAÇÃO SGU – CARD

Clínicas de Terapias

Versão 01

Dezembro/2022

Unimed 
Andradina

1

ACESSO AO SGU-CARD

Acesse o site <https://s20atd.andradina.sgusuite.com.br/cmagnet/Login.do> e na tela inicial digitar o Usuário e senha conforme imagem abaixo:

Unimed |

Bem-vindo ao SGU-Card

Identifique-se para iniciar a sua sessão.

Usuário:
bento

Senha:
.....

Entrar

Não existem avisos

Federação das Unimed de Santa Catarina
<http://www.unimedsc.com.br>
SGU-Card - Versão 6.33.6

Os botões no canto inferior da tela de login apresentam funcionalidades relativas à utilização da ferramenta:



Botão "Velocidade": Testar a velocidade de transferência de dados entre seu computador e o portal autorizador.



Botão "Esqueceu a senha?": Receba por e mail as instruções para redefinir sua senha de acesso ao portal autorizador.



Botão "Compatibilidade": O assistente de compatibilidade poderá ser utilizado para verificar se o seu computador está compatível com o Portal Autorizador.



Botão "Ajuda": Veja os telefones de contato com o suporte técnico.

Clique no menu **"Exames em aberto"** em seguida **"+ Novo Exame"**, conforme destacados na imagem abaixo, após passe o cartão do beneficiário ou pressione na opção **"Clique Aqui"** para pesquisar a Guia.

The screenshot shows the Unimed system interface. At the top, there is a navigation bar with the Unimed logo and tabs for 'Exames', 'Relatórios', 'Utilitários', and 'Pagamentos'. Below this, there are three icons: 'Exames em aberto' (circled in red), 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Avulsos'. The main content area is titled 'Exames em aberto' and contains a search form with fields for 'Data de atendimento' (07/11/2022), 'Número da Carteira', 'Contratado Executante', 'Alertas', 'Nome do beneficiário', and 'Número da guia'. A green button labeled '+ Novo Exame' is circled in red. Below the search form, there is a table with columns: 'Data de atendimento', 'Nº Guia', 'Beneficiário', 'Contratado Executante', and 'Opções'. The table is currently empty, with the message '0 exame(s) encontrado(s)'. Below the table, there are buttons for 'Selecionar todas' and 'Excluir selecionadas'.



Selecionar o procedimento a ser executado clicando no número da guia:

Beneficiário: 0489.0009000456009 - KETHELYN PINHEIRO MARIM SANTOS

Localizar Guia

Número da guia: Senha:
Número da Guia Principal:

[Localizar](#)

Exames disponíveis

4 exame(s) encontrado(s). | [Refazer pesquisa](#)

Solicitação	Local de internação	Nº Guia Principal	Nº Guia	Situação	Senha	Prestador solicitante	Grupo de execução
22/11/2022			7119	Autorizado	6086	VALTER LUIZ SIQUEIRA	GRE_CODIGO TERAPIA ABA
22/11/2022			7120	Negado		VALTER LUIZ SIQUEIRA	GRE_CODIGO- FONOAUDIOLOGIA
22/11/2022			7121	Autorizado	6088	VALTER LUIZ SIQUEIRA	PSICOLOGIA
22/11/2022			7163	Autorizado	6130	ANDREIA LUIZA DE SOUZA	GRE_CODIGO - FISIOTERAPIA DIVERSAS

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

após selecionar confirmar:



Beneficiário: 0489.0009000456009 - KETHELYN PINHEIRO MARIM SANTOS

Número da guia: 7163 Situação: Autorizado

Solicitação: 22/11/2022 Data da Autorização: 22/11/2022

Senha de autorização: 6130 Validade da senha: 21/01/2023

Médico solicitante: ANDREIA LUIZA DE SOUZA

Tipo de Paciente: MEDICINA ASSISTENCIAL

Data de Entrada *: 22/11/2022 12:59

Contratado executante *: A L DE SOUZA ACADEMIA

Código CBO*:

[Confirmar e Voltar](#) [Confirmar](#) [Voltar](#)

Lista de procedimentos da guia

Total de registros: 1

Cód. Tab.	Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.	Vi. Un. Aut.
<input checked="" type="checkbox"/> 22	20103514 - PATOLOGIA OSTEOARTICULAR EM DIFERENTES SEGMENTOS DA COLUNA	UND	10	10	0,00

Depois de **confirmar** a captura e realizar a **identificação biométrica**, a guia será visualizada no menu "**Exames em aberto**".

Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento: 07/11/2022 até

Número da Carteira:

Contratado Executante: Selezione

Alertas: Selezione

Nome do beneficiário:

Número da guia:

Opções

Filtrar

1 exame(s) encontrado(s).

	Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Contratado Executante	Opções
<input type="checkbox"/>	22/11/2022 11:34	6604	0489.0009000409000 - AMANDA MONTEIRO NUNES	A L DE SOUZA ACADEMIA	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Excluir selecionadas

Entre na guia que será executada (vinculada) para este prestador, como figura a imagem abaixo.

Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento: 07/11/2022 até

Número da Carteira:

Contratado Executante: Selezione

Alertas: Selezione

Nome do beneficiário:

Número da guia:

Opções

Filtrar

3 exame(s) encontrado(s).

	Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Contratado Executante	Opções
<input type="checkbox"/>	22/11/2022 11:53	7161	0489.0009000423003 - POLIANA SOLER SALATINO	A L DE SOUZA ACADEMIA	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22/11/2022 11:51	7159	0489.0009000456009 - KETHELYN PINHEIRO MARIM SANTOS	A L DE SOUZA ACADEMIA	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	22/11/2022 11:34	6604	0489.0009000409000 - AMANDA MONTEIRO NUNES	A L DE SOUZA ACADEMIA	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Excluir selecionadas

Ao selecionar a guia SP/SADT, clique no botão "Adicionar Execução Biométrica", conforme imagem e faça a leitura biométrica do beneficiário.

Nome do contratado
A L DE SOUZA ACADEMIA

Nome do Profissional Solicitante
ANDREIA LUIZA DE SOUZA

Conselho profissional
CREFITO

Número do Conselho
50667

UF-Conselho
SP

Código CBO
223605

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

Data da Solicitação
22/11/2022

Caráter do atendimento
1 - Eletivo

Indicação clínica
DOR

Dados do Contratado Executante

Nome do contratado
A L DE SOUZA ACADEMIA

Nome do Profissional Executante / Complementar
A L DE SOUZA ACADEMIA

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento *
03 - Outras Terapias

Indicação de acidente
9 - Não acidente

Tipo de consulta
Selecione

Motivo de Encerramento do Atendimento
Selecione

Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Pacote	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos
		22	20103514	PATOLOGIA OSTEOMIOARTICUL		UND	10 / 10	0	0,00	Selecione	Selecione	(0)

Data e Assinatura de Procedimentos em Série

1 - 2 - 3 - 4 - 5 - [Adicionar Execução Biométrica](#)

6 - 7 - 8 - 9 - 10 - [Excluir última execução](#)

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Gravar e Finalizar Gravar Finalizar Parcial Cancelar

*E a cada sessão executada será cobrada a identificação biométrica ou leitura do Cartão.

Após a leitura biométrica a data de execução aparecerá automaticamente, depois clique em Finalizar Parcial em caso de procedimentos seriados, em seguida em Confirmar.

POLIANA SOLER SALATINO 23/12/1995 (26 anos) N - Não

Dados do Solicitante

Nome do contratado
A L DE SOUZA ACADEMIA

Nome do Profissional Solicitante
ANDREIA LUIZA DE SOUZA

Conselho profissional
CREFITO

Número do Conselho
50667

UF-Conselho
SP

Código CBO
223605

Dados da Solicitação / Procedimentos e Exames Solicitados

Data da Solicitação
22/11/2022

Caráter do atendimento
1 - Eletivo

Indicação clínica
DOR

Dados do Contratado Executante

Nome do contratado
A L DE SOUZA ACADEMIA

Nome do Profissional Executante / Complementar
A L DE SOUZA ACADEMIA

Dados do Atendimento

Tipo de atendimento *
03 - Outras Terapias

Indicação de acidente
9 - Não acidente

Tipo de consulta
Selecione

Motivo de Encerramento do Atendimento
Selecione

Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Pacote	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos
		22	20103514	PATOLOGIA OSTEOMIOARTICUL		UND	10 / 10	1	0,00	Selecione	Selecione	(0)

Data e Assinatura de Procedimentos em Série

1 - 22/11/2022 11:59 2 - 3 - 4 - 5 - [Adicionar Execução Biométrica](#)

6 - 7 - 8 - 9 - 10 - [Excluir última execução](#)

Observações Execução(240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Gravar e Finalizar Gravar Finalizar Parcial Cancelar

IMPORTANTE:

FINALIZAR PARCIAL: Executa a sessão que será realizada no dia e gera uma guia no menu Exames Finalizados com uma quantidade, as demais ficam disponíveis em Exames em aberto até finalizar todas as sessões solicitadas (conforme ilustrado na imagem abaixo).

GRAVAR: Confirma a sessão do dia e a guia fica disponível em Exames em aberto até a última sessão, conforme o paciente for realizando, porém ainda não cai na produção deste profissional, somente quando clicar no botão Finalizar Parcial ou Gravar e Finalizar no final das sessões.

GRAVAR e FINALIZAR: Executa a sessão que será realizada no dia e finaliza a guia independente se há ou não outras sessões a serem executadas, porém só será contabilizada na produção do profissional as que foram realizadas (executadas), as demais serão descartadas e não poderão ser capturadas por outro Prestador, então as guias com mais de uma sessão solicitada, orienta-se a sempre utilizar o botão Finalizar Parcial, para que não haja o risco de descarte das sessões indevidamente.

3

SOLICITAÇÃO DE EXAMES AVULSOS

Nesta tela iremos solicitar continuidade dos procedimentos vinculados a consulta e/ou transcrição de guias/pedidos em papel físico, então teremos que preencher os campos indicados:

Unimed Exames Relatórios Utilitários Pagamentos

UD489 - ANDREIA LUIZA DE SOUZA
CLÍNICA DE FISIOTERAPIA A L DE

Exames em aberto Exames finalizados **Solicitação Exames Avulsos**

SP/SADT Solicitados **+ Novo Exame Avulso**

Número da Carteira: [] Nome do beneficiário: []
Data de solicitação: 23/10/2022 até 22/11/2022 Número da guia: []
Profissional Solicitante: [Selecione] Situação: [Selecione]

4 guia(s) encontrada(s)

Data de Solicitação	Nº Guia	Situação	Beneficiário	Profissional Solicitante	Opções
<input type="checkbox"/> 22/11/2022 11:53	7161	<input checked="" type="checkbox"/> Executado	0489.0009000423003- POLIANA SOLER SALATINO	50667- ANDREIA LUIZA DE SOUZA	
<input type="checkbox"/> 22/11/2022 11:53	7161	<input checked="" type="checkbox"/> Em execução	0489.0009000423003- POLIANA SOLER SALATINO	50667- ANDREIA LUIZA DE SOUZA	
<input type="checkbox"/> 22/11/2022 11:51	7159	<input checked="" type="checkbox"/> Em execução	0489.0009000456009- KETHELYN PINHEIRO MARIM SANTOS	50667- ANDREIA LUIZA DE SOUZA	
<input type="checkbox"/> 18/11/2022 09:08	6592	<input checked="" type="checkbox"/> Autorizado	0489.0002000670003- DANILLO SILVA DE OLIVEIRA	174- RAFAEL JOSE DUTRA MARTINS	

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última
 Selecionar todas.
Cancelar Selecionados

A tela seguinte mostrará o modelo de guia SP/SADT, conforme o padrão TISS da ANS (Agência Nacional de Saúde). A maioria dos itens já estarão previamente preenchidos, mas é necessário se atentar para alguns campos importantes para a criação da guia eletrônica, explicados abaixo e ilustrados em seguida:

1) Atendimento a RN (recém-nascido): Sim ou Não

2) Nome do profissional executante: clicar no “bonequinho” e selecionar o profissional pessoa física que executará o procedimento.

3) Indicação Clínica: Item importantíssimo para a auditoria médica.

Observação Importante: A existência de indicação clínica na solicitação auxilia a auditoria médica na análise. Quando o médico assistente não especifica a indicação clínica na solicitação, pode ser necessário que a auditoria entre em contato com ele para elucidar pontos específicos do tratamento ou da indicação.

Caráter do Atendimento: Eletivo ou Urgência/Emergência.

4) Tipo de Atendimento: Selecionar o tipo de atendimento (outras terapias).

5) Indicação de Acidente: Trabalho, Trânsito, Outros ou Não Acidente.

6) Código do Procedimento/Descrição: Digitar o código do procedimentos. Caso não saiba ou não tenha acesso fácil ao código desejado, existe a opção pesquisar na lupa que aparece do lado direito da descrição, utilizando uma palavra-chave.

Após preencher e conferir todos os campos basta clicar no botão para finalizar a solicitação do beneficiário.

*Status após **AUTORIZADO** executar a guia

The screenshot shows the Unimed system interface. At the top, there is a navigation bar with 'Unimed' logo and tabs for 'Exames', 'Relatórios', 'Utilitários', and 'Pagamentos'. On the right, there is a user profile for 'UD489 - ANDREIA LUIZA DE SOUZA CLINICA DE FISIOTERAPIA A L DE'. Below the navigation bar, there are three icons: 'Exames em aberto', 'Exames finalizados', and 'Solicitação Exames Ávulsos'. The main content area is titled 'Lista de guias de solicitação do atendimento'. A success message 'Operação realizada com sucesso!' is displayed. Below it, a table shows the details of a request guide. The table has columns for 'Data Solicitação', 'Nº Guia', 'Situação', 'Tipo', 'Senha de Autorização', and 'Procedimentos'. The data row shows: '22/11/2022 12:29', '7163', 'Autorizado', 'SP/SADT', '6130', and '20103514 - PATOLOGIA%20OSTEOMIIOARTICULAR%20EM%20DIFERENTES%20SEGMENTOS%20DA%20COLUNA - Qtd: 10 - Qtd Aut: 10'. Below the table, there are buttons for 'Imprimir selecionadas' and 'Enviar selecionadas por E-mail'.

Data Solicitação	Nº Guia	Situação	Tipo	Senha de Autorização	Procedimentos
22/11/2022 12:29	7163	Autorizado	SP/SADT	6130	20103514 - PATOLOGIA%20OSTEOMIIOARTICULAR%20EM%20DIFERENTES%20SEGMENTOS%20DA%20COLUNA - Qtd: 10 - Qtd Aut: 10

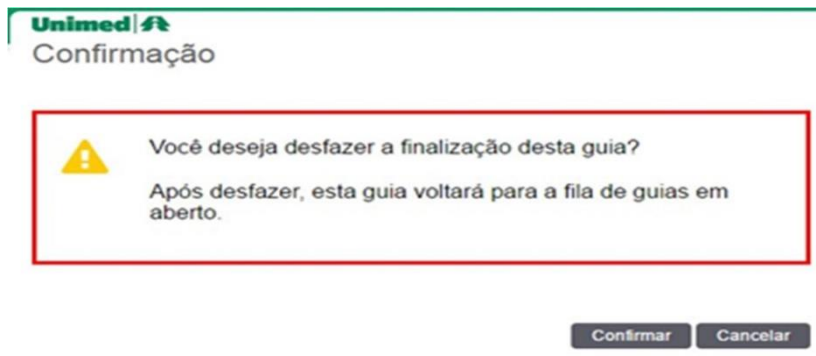
➤ **IMPORTANTE:**

1 – Como cancelar um evento:

Para cancelar uma solicitação já finalizada (vinculada), em **Exames Finalizadas**, será necessário clicar no botão *desfazer* no Sub menu **Opções**.

The screenshot shows a table of request guides. The table has columns for 'Data de atendimento', 'Beneficiário', 'Profissional', 'Procedimento', 'Nº Guia', 'Opções', and 'Imprimir'. The data row shows: '29/06/2020 09:07', '0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA', an empty cell for 'Profissional', 'Consulta em Psicologia', '68048583', and 'Opções' with icons for 'desfazer', 'cancelar', and 'reverter'. Below the table, there are buttons for 'Imprimir' and 'Guia'. The footer shows 'Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última'.

Data de atendimento	Beneficiário	Profissional	Procedimento	Nº Guia	Opções	Imprimir
29/06/2020 09:07	0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA		Consulta em Psicologia	68048583	desfazer cancelar reverter	Imprimir Guia



*É só clicar no botão *Confirmar* que o evento retornará para o menu **Exames em Aberto**. Lembrando que a opção **desfazer** ficará disponível somente por 48 horas.

E se o paciente realmente não realizar a consulta ou procedimento, para retirar definitivamente do sistema, basta localizar e selecionar o beneficiário no Menu **Exames em aberto**, depois clicar no botão *Excluir Seleccionados*, como mostra a imagem abaixo. O evento será excluído definitivamente da fila de espera.

29/06/2020 09:07

Beneficiário: 0088.000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA

Profissional: [vazio]

Procedimento: Consulta em Psicologia

Nº Guia: 68048583

Opções: [ícones]

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

Excluir selecionadas

Obs: Porém em caso de SADT com mais de uma sessão solicitada e nem todas executadas (vinculadas), após a exclusão deste beneficiário na lista de **Exames em Aberto**, as demais sessões ficarão disponíveis para outro profissional capturar a guia e *Executar* (Vincular).

2 – Serviços Não Executáveis:

Caso haja algum serviço não executável pelo prestador em questão (este será sinalizado com uma tarja em rosa), e após preencher a quantidade dos itens que serão vinculados, e só clicar no botão **Finalizar Parcial**, e os não executáveis retornarão para **SADTs em Aberto** e após excluí-los da fila de espera, poderão ser capturados por outro prestador que execute os serviços.

Procedimentos e exames a serem executados

Data inicial	Hora (Inicial - Final)	Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Solic./ Autoriz	Qtde	Fator Red./Acresc.	Via de acesso	Técnica	Anexos
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40301630	CREATININA - PESQUISA E/OU	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40316521	TIREOESTIMULANTE, HORMOI	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40316467	T3 LIVRE - PESQUISA E/OU DO	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40316491	T4 LIVRE - PESQUISA E/OU DO	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40311210	ROTINA DE URINA (CARACTER	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
09/04/2020	17:22 a 17:37	22	40303110	PARASITOLÓGICO - NAS FEZES	UND	1 / 1	1	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)
		22	40301524	CLEARANCE DE UREIA	UND	1 / 1	0	1,00	Selecione ▼	Selecione ▼	(0)

Observações Execução (240 caracteres restantes)

Observações Solicitação

Gravar e Finalizar Gravar **Finalizar Parcial** Cancelar





Exames em aberto

+ Novo Exame

Data de atendimento: até:

Número da Carteira:

Contratado Executante:

Alertas:

Nome do beneficiário:

Número da guia:

2 exame(s) encontrado(s).

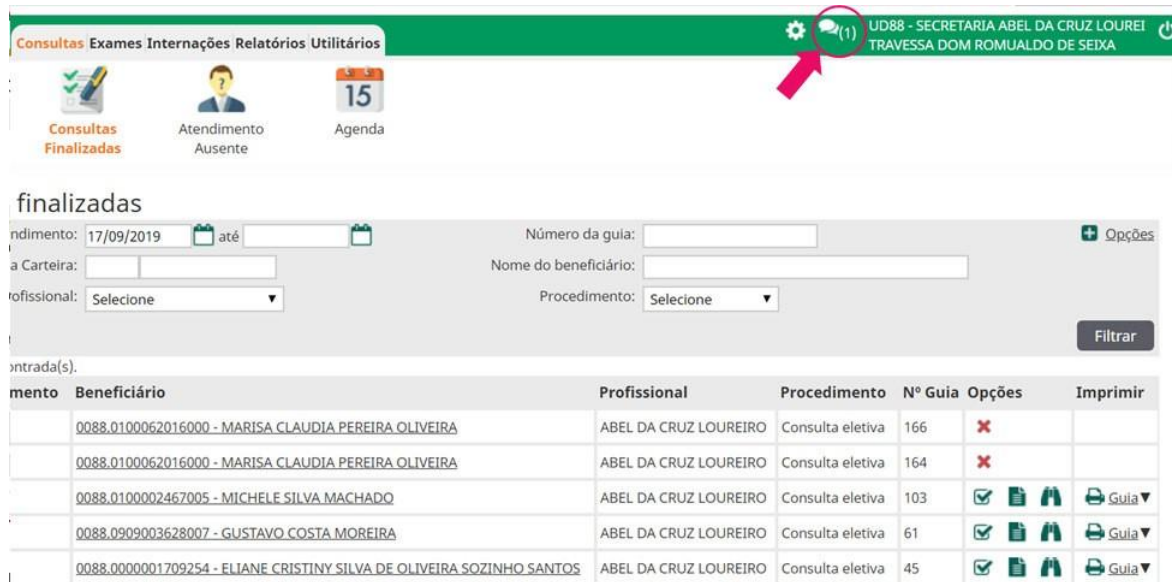
Data de atendimento	Nº Guia	Beneficiário	Contratado Executante	Opções
<input type="checkbox"/> 03/2020 15:34	68027922	0088.0000002590285 - USUARIO DE TESTE	LABORATORIO PATOLOGIA	
<input checked="" type="checkbox"/> 09/04/2020 16:28	68046108	0088.0000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	LABORATORIO PATOLOGIA	

Primeira Anterior de 1 Próxima Última

Selecionar todas.

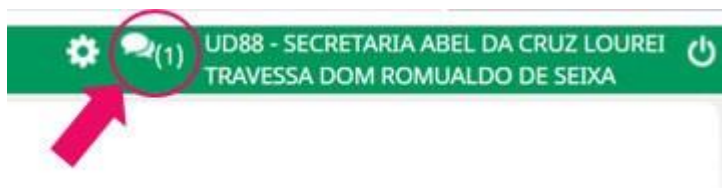
* Pronto! Procedimento liberado.

O Chat é um canal de comunicação entre os setores de **Autorização** e **Auditoria Médica** com os Prestadores solicitantes, e pode ser acessado através do ícone localizado no alto à direita, como mostra a imagem abaixo:



Entrada(s).	Número	Beneficiário	Profissional	Procedimento	Nº Guia	Opções	Imprimir
		0088.0100062016000 - MARISA CLAUDIA PEREIRA OLIVEIRA	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	166	✘	
		0088.0100062016000 - MARISA CLAUDIA PEREIRA OLIVEIRA	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	164	✘	
		0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	103	☑ 📄 👤 🖨	Guia ▼
		0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	61	☑ 📄 👤 🖨	Guia ▼
		0088.0000001709254 - ELIANE CRISTINY SILVA DE OLIVEIRA SOZINHO SANTOS	ABEL DA CRUZ LOUREIRO	Consulta eletiva	45	☑ 📄 👤 🖨	Guia ▼

As salas de Chat são iniciadas apenas pela Unimed. Após aberta uma sala de Chat, aparecerá um segundo balão por trás do principal, acompanhado de um número, indicando que existe uma nova mensagem referente a alguma guia solicitada pelo prestador, como ilustra a imagem abaixo:



Ao clicar no chat destacado na figura acima, o usuário prestador visualizará quantos chats existem "em aberto".

Chats em aberto

Nº Guia	Beneficiário	Tipo de guia	Dt Emissão	Chat
105	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	Solicitação de Internação	26/09/2019	
106	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	Solicitação de Internação	26/09/2019	
125	0088.0000001709254 - ELIANE CRISTINY SILVA DE OLIVEIRA SOZINHO SANTOS	SP/SADT	26/09/2019	
150	0088.0100001755007 - THAIS MACEDO MOREIRA	Solicitação de Internação	01/10/2019	
160	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	SP/SADT	02/10/2019	
176	0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA	SP/SADT	02/10/2019	

Primeira Anterior 1 de 1 Próxima Última

Se não lembrar de imediato a qual guia o chat está se referindo, o prestador poderá clicar no número da guia para visualizar (e lembrar!) o que foi solicitado:

150	0088.0100001755007 - THAIS MACEDO MOREIRA	Solicitação de Internação	01/10/2019	
160	0088.0100002467005 - MICHELE SILVA MACHADO	SP/SADT	02/10/2019	
176	0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA	SP/SADT	02/10/2019	



Unimed Dados do Beneficiário

Dados da guia SP/SADT

Nº Guia	Registro ANS	Nº Principal	Data da Autorização	Data de Emissão
176	303976			02/10/2019

Dados do Solicitante

Nome do contratado	Nr Conselho Profissional
ABEL DA CRUZ LOUREIRO	1835

Dados da Solicitação

Data/Hora da solicitação	Caráter da solicitação	CID	Indicação clínica
02/10/2019 15:52	1 - Eletivo	R060	cansaço ao mínimo esforço

Dados do Atendimento

Tipo Atendimento	Indicação de acidente	Motivo de Encerramento do Atendimento
05 - Exame Ambulatorial	9 - Não acidente	-

Procedimentos e Itens Assistenciais Solicitados

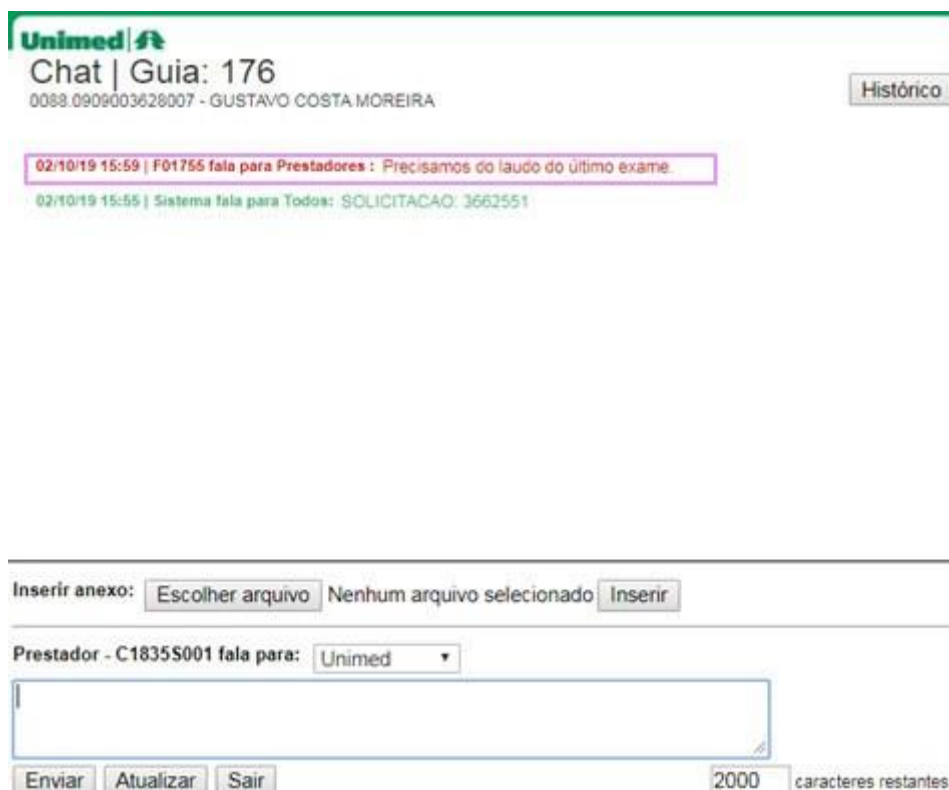
Tabela	Código	Descrição do Procedimento	Un. Med.	Qt. Solic.	Qt. Autoriz.	Fornecedor	
	22	40101037	TESTE ERGOMETRICO COMPUTADORIZADO (INCLUI ECG BASAL CONVENCIONAL)	UND	1	0	



Voltar

Após visualizar a solicitação, é só clicar no botão Voltar, como indica a imagem acima.

Depois de voltar para a tela de chat, o prestador poderá acessar a mensagem encaminhada pela Unimed clicando no ícone de envelope. Agora ele poderá ver a mensagem encaminhada pela auditoria:



The screenshot shows the Unimed chat interface. At the top left, it says "Unimed" with a logo, "Chat | Guia: 176", and the phone number "0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA". There is a "Histórico" button on the top right. A message from the system is displayed: "02/10/19 15:59 | F01755 fala para Prestadores : Precisamos do laudo do último exame." Below it, another message: "02/10/19 15:55 | Sistema fala para Todos: SOLICITACAO: 3662551". At the bottom, there is a section for sending attachments: "Inserir anexo:" followed by a button "Escolher arquivo", the text "Nenhum arquivo selecionado", and a button "Inserir". Below this is a dropdown menu for "Prestador - C1835S001 fala para:" with "Unimed" selected. There is a large text input field, and below it are buttons "Enviar", "Atualizar", and "Sair". To the right of the input field, it says "2000 caracteres restantes."

No caso acima, a auditoria está solicitando o último exame, que o prestador/cooperado pode enviar como um anexo. Basta clicar em Escolher arquivo para localizar o documento desejado:



This screenshot is identical to the one above, but with a red arrow pointing to the "Escolher arquivo" button in the attachment section.

Após a localização e clicar no arquivo desejado, este aparecerá na tela da seguinte maneira:

Inserir anexo: Escolher arquivo Inserir

Prestador - C1835S001 fala para:

caracteres restantes

Agora basta clicar no botão Inserir que aparece logo ao lado, e o arquivo será enviado:

Unimed 

Chat | Guia: 176

0088.0909003628007 - GUSTAVO COSTA MOREIRA

Histórico

02/10/19 16:34 | Prestador - C1835S001 fala para Todos:

SECRETARIA ABEL DA CRUZ LOUREIRO adicionou o arquivo [examepacgustavo.pdf](#) na guia.

Pronto, o arquivo foi enviado!

Dentro dos menus é possível visualizar alguns ícones no sub menu **Opções**, que possibilitam ações importantes no sistema, como mostra a imagem abaixo:



- Ícone Solicitar: Utilizado para solicitar Exames/Procedimentos ou Internação.



- Ícone Acompanhamento da Solicitação: Possibilita acompanhar as solicitações de um beneficiário, cancelar ou Editar uma solicitação.



- Ícone Alertas de Guia: Informa possível erro na solicitação ou alguma informação a ser analisada.



- Ícone Desfazer: Possibilita desfazer a execução de uma guia já finalizada, fazendo-a retornar ao menu Consultas ou Exames em aberto. Ficará visível por apenas 48 horas.



- Ícone Editar Solicitação: Possibilita a alteração ou exclusão de um serviço na solicitação.




- Ícone de Impressão: Exibe a opção de impressão de uma guia no Padrão Tiss ou Lembrete.


RELATÓRIOS.

Relatório de Utilização

Preencher os filtros de pesquisa, depois clicar em **Consultar**. A imagem abaixo ilustra a situação de cada guia e também possibilita a visualização do Relatório de utilização de forma **Sintética ou Analítica**.



Relatório de
Produção



Utilização

Número da Carteira: 0088 0000001708967	Número da guia: <input type="text"/>	Número da senha: <input type="text"/>	Tipo da Solicitação: Selezione
Data de solicitação: 29/05/2020 até <input type="text"/>	Prestador solicitante: <input type="text"/>	Local de Atendimento: Selezione	Situação: Selezione
Unimed: BELEM	Tipo de Relatório: <input checked="" type="radio"/> Sintético <input type="radio"/> Analítico		
<input type="button" value="Consultar"/> <input type="button" value="Limpar"/>			

Data	Guia	Senha	Tipo	Beneficiário	Unimed	Local	Situação	
03/06/2020	68047485	68046367	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	CANCELADA	 
29/06/2020	68048582	68047306	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	PENDENTE AUDITOR	 
29/06/2020	68048583	68047307	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	CLINICA REHABILITER	LIBERADA	 
29/06/2020	68048589	68047313	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	CANCELADA	 
29/06/2020	68048587	68047311	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	CANCELADA	 
29/06/2020	68048588	68047312	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	UNIMED BELEM	CANCELADA	 
29/06/2020	68048593	68047317	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	CLINICA REHABILITER	LIBERADA	 
29/06/2020	68048594	68047318	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	CLINICA REHABILITER	LIBERADA	 
29/06/2020	68048595	68047319	SADT	00880000001708967 - GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	BELEM	CLINICA REHABILITER	LIBERADA	 

UTILITÁRIOS.

- **Consulta Solicitações.**

Neste Menu será possível realizar o acompanhamento das solicitações do beneficiário, preenchendo os filtros, clique em filtrar, após listará tudo o que foi solicitado e a situação de cada guia.

The screenshot shows the 'Consulta Solicitações' (Request Query) page in the Unimed system. The interface includes a navigation bar with 'Unimed' logo and menu items: 'Consultas', 'SADT', 'Relatórios', 'Utilitários', and 'Documentos'. Below the navigation bar, there are icons for 'Manutenção de Kits' and 'Consulta Solicitações'. The main section is titled 'Consulta de Solicitações' and contains a search form with the following fields:

- Número da Carteira: 0088 0000001708967
- Senha de autorização: [input field]
- Data de entrada: 30/05/2020 até 29/06/2020
- Local de Atendimento: [dropdown menu]
- Profissional: Selezione [dropdown menu]
- Nome do Beneficiário: [input field]
- Número da guia: [input field]
- Tipo da Guia: Selezione [dropdown menu]
- Situação: Selezione [dropdown menu]
- Atendimento inicial: Selezione [dropdown menu]

A 'Filtrar' button is located at the bottom right of the search form, with a blue arrow pointing to it. Below the search form, it indicates '9 guia(s) encontrada(s)'. The results are displayed in a table with the following columns: Situação, Entrada, Nº Guia, Beneficiário, Senha, Local de Atendimento, Profissional, Atendimento Inicial, Tipo da Guia, and Opções.

Situação	Entrada	Nº Guia	Beneficiário	Senha	Local de Atendimento	Profissional	Atendimento Inicial	Tipo da Guia	Opções
Em execução	29/06/2020 10:41	68048595	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68047319		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Executado	29/06/2020 10:41	68048594	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68047318		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Em execução	29/06/2020 10:41	68048593	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68047317		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Cancelado	29/06/2020 10:40	68048589	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	-		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Cancelado	29/06/2020 10:40	68048588	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	-		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Cancelado	29/06/2020 10:40	68048587	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	-		21000299 M P BARROS ME	Exame	SP/SADT	
Executado	29/06/2020 10:07	68048583	0088.0000001708967 GILMARA PANTOJA EVANGELISTA	68047307		21000299 M P BARROS ME	-	SP/SADT	

**MANUAL DE
UTILIZAÇÃO
SGU-CARD**

Clínicas de Terapias

